

## LPガスの取引適正化および料金透明化に向けた行動指針

当社は、湯河原町及び熱海市泉地区において、その地形特性等から、都市ガスに加えてLPガスの供給・販売を行っています。

このLPガス業界においては、長年に亘って商慣行が問題とされ、その是正・改革を目的として、取引の適正化・料金の透明化等を求める「液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律」等の改正が為されました。

当社でもこれを重く受け止め、自らの行動指針を策定し、引き続き顧客から選択される事業者であるべく尽力することとしました。

### 1. 顧客との信頼関係の構築に尽くします。

LPガスが顧客の生活や産業活動に不可欠な基幹エネルギーのひとつであることを再認識し、当社は、これまでのとおり、販売するLPガスの保安確保や供給安定、取引適正化・料金透明化に務め、顧客との信頼関係の構築に尽くします。

#### (1-1) 法令遵守

当社は、「液化石油ガス法（以下、「液石法」という。）」の定めによる登録を受けて事業を行っており、「液石法」に規定された保安・取引に係る各種規制を遵守します。

長く行われてきたLPガス業界の商慣行が消費者の信頼を損なうものであったことから、取引の正化・料金透明化等を求める新たな規制が導入されたことを踏まえ、改めて法令遵守を宣言します。

特に、2024年4月に公布された「液石法関係改正省令」による以下の3点の規制については徹底します。

- ア) 過大な営業行為は行いません。
- イ) 三部料金制を徹底します。
- ウ) LPガス料金等の情報提供を行います。

### **(1-2) 法令遵守を担保する体制整備**

当社は、経営陣・社員等の会社構成員、更には協力会社等の構成員に至るまで法令遵守を徹底します。

このため、当社では、法令遵守に向けた会社構成員向け研修を定期的を実施し、法令遵守に反する又はその恐れのある行為の有無について監察する体制を整備します。

### **(1-3) 法令遵守に向けた顧客との関係性構築**

当社は、消費者に対して自社が法令遵守を徹底することを十分に説明し理解を求め、消費者からの意見・要望等に対して速やかに応答する等によって、消費者との良好な関係性を構築します。

## **2. 顧客以外の関係者との信頼関係の構築に尽くします。**

当社は、顧客との信頼関係を構築する上で不可欠となる自らの従業員及び取引先等自らの事業に係る商流や物流に関する全ての関係者との信頼関係の構築に尽くします。

### **(2-1) 事業運営の理念・ビジョンの共有**

当社の事業運営の理念・ビジョンを明示し、顧客ならびに従業員、取引先等全ての関係者に周知して、信頼関係構築の基盤を整備します。

### **(2-2) 法令遵守の周知**

当社が「液石法」の規制下で事業運営していることを従業員および取引先等関係者の理解・認識を得て、液石法等関係法令を遵守することを周知します。

## **3. 社会貢献に尽くします。**

LP ガスが地域社会に果たしている役割を考え、当社は、自らの事業の維持・発展を図ることで地域社会に貢献できるように事業運営を行います。

### **(3-1) 事業運営・ビジョンにおける社会貢献のコミットメント**

当社は、LP ガス販売を通じて生活の利便性を向上させること、かつ、将来に向けて事業存続可能であることに努め、地域社会への貢献が自らの利益になることを認識します。

### **(3-2) 社会貢献の具体策の策定**

当社は、地域社会貢献策として、例えば、カーボンニュートラル対応や災害時対応等の具体策の策定に取り組みます。

以上